

LA RICERCA APPLICATA AI SERVIZI SANITARI

Accordo tra Azienda USL 2 e IMT Lucca sulla gestione ottimizzata dei servizi sanitari

Lucca, 2 agosto – Lavorare insieme per il miglioramento dei servizi erogati ai cittadini aumentando l'efficienza delle attività socio-sanitarie, grazie anche alla ricerca scientifica e all'alta qualificazione di IMT che si pone ancora una volta al servizio del territorio lucchese. Ecco le basi della convenzione tra **IMT Alti Studi Lucca** e l'**Azienda USL 2 Lucca**, siglata questa mattina nel corso di una conferenza stampa svoltasi presso la sede della Direzione dell'Azienda USL 2 Lucca, a Monte San Quirico, alla quale sono intervenuti **Alberto Bemporad**, professore ordinario di sistemi di controllo presso IMT, vice direttore di IMT e Direttore designato dal 1° novembre 2012, e **Antonio D'Urso**, Direttore Generale dell'Azienda ASL 2 di Lucca.

L'accordo tra IMT e Azienda USL 2, firmato questa mattina alla presenza della stampa, promuove la collaborazione tra i due enti, finalizzata all'ottimizzazione della gestione dei servizi sanitari ospedalieri erogati ai cittadini del territorio lucchese.

Questa iniziativa si inserisce in un percorso già intrapreso da USL 2 grazie al progetto "NetVisualDEA", voluto dalla Regione Toscana e sperimentato dal 2011 in quattro Aziende toscane tra cui proprio quella lucchese. Il modello consente una consultazione visiva della situazione dei singoli pazienti in Pronto Soccorso e nelle varie aree di degenza. Alla rilevazione seguono immediate decisioni sugli interventi necessari per velocizzare al massimo tutti i passaggi della "catena", eliminando quindi ritardi ed attese per il paziente, migliorando il flusso dei pazienti tra Pronto Soccorso e aree di degenza e riducendo anche i giorni di degenza inappropriati. Il progetto è la conferma della determinazione con cui la Regione sta promuovendo il cambiamento organizzativo all'interno degli ospedali per dare risposte sempre più adeguate alle esigenze di qualità ed efficienza dell'assistenza.

Per gestire propriamente il flusso dei pazienti l'approccio odierno è infatti quello dell'operations management (OM), che significa ridisegnare i processi in modo che possano fornire risposte adeguate ai cambiamenti riducendo gli sprechi e massimizzando il valore.

A Lucca come nella altre sedi di sperimentazione del progetto ci si è concentrati sulla cosiddetta area delle "operations" aziendali che include al suo interno le scelte relative alla ottimizzazione dei flussi dei pazienti (patient flow) e questo sta consentendo di ripensare l'organizzazione secondo logiche di centralità del paziente e di snellire i processi di supporto. Il programma di ottimizzazione del flusso del paziente permette quindi di migliorare la 'gestione operativa' attraverso l'utilizzo di approcci codificati per analizzare i processi, individuare le reali cause all'origine di "malfunzionamenti", testare i cambiamenti necessari e misurare costantemente i risultati. Grazie all'innovazione gestionale in sanità vengono quindi sincronizzati i processi e viene introdotta una nuova importante figura, quella dell'ingegnere gestionale.

I primi risultati di questa nuova attività sono incoraggianti e in questa direzione va anche la collaborazione tra IMT e USL 2, che avrà come principali punti di intervento l'ottimizzazione della schedulazione delle visite ambulatoriali, degli interventi di chirurgia programmata e della degenza ospedaliera. Per ognuno di questi ambiti la riorganizzazione e gestione non possono essere pienamente compiute se non si acquisisce una visione complessiva e non si effettua un'analisi quantitativa del problema, tenendo presenti le criticità specifiche e le diverse realtà e specialità mediche che contraddistinguono l'azienda ospedaliera. Questa azione congiunta porterà a ricadute positive sul territorio, ad esempio in termini di riduzione dei tempi di attesa per esami diagnostici, visite specialistiche o interventi chirurgici programmati.

In particolare i ricercatori di IMT, partendo da un'analisi della situazione attuale presso l'ospedale Campo di Marte, dovranno individuare – insieme ai dirigenti dell'Azienda - i processi più critici sui quali intervenire, per aumentare l'efficienza delle risorse disponibili e garantire la sostenibilità del sistema senza costi aggiuntivi. Tutto questo per offrire ai cittadini una migliore qualità dei servizi, fondamentale quando si parla di salute. Le elevate competenze scientifiche di tipo ingegneristico messe in campo da IMT si combineranno quindi in modo complementare con l'esperienza e la preparazione dello staff medico, infermieristico e tecnico dell'Azienda USL 2, per studiare soluzioni utili al raggiungimento degli obiettivi prefissati. La flessibilità degli strumenti sviluppati ne consentirà l'impiego anche all'interno del nuovo ospedale di Lucca, attualmente in costruzione a San Filippo, che diventerà pienamente operativo a partire dal 1° febbraio 2014.

Per il professor Alberto Bemporad, Direttore designato di IMT dal prossimo mese di novembre, «l'accordo con ASL è perfettamente in linea con gli obiettivi di IMT di privilegiare il trasferimento dei risultati della ricerca al sistema produttivo e alle istituzioni del territorio lucchese».

Per il dottor Antonio D'Urso, Direttore Generale dell'Azienda USL 2 di Lucca, «i progetti di innovazione gestionale sono fortemente voluti da questa Direzione che con i suoi componenti ha già partecipato a lavori di gruppi operativi a livello regionale. Nello specifico è poi sicuramente importante valorizzare competenze scientifiche come quelle garantite da un istituto di alto profilo come l'IMT che ha la sua sede proprio a Lucca».

Alla conferenza stampa erano presenti inoltre: la dottoressa **Alessia Macchia**, Direttore Amministrativo dell'Azienda USL 2 di Lucca, l'ingegner **Daniele Bernardini**, ricercatore IMT e responsabile della società ODYS S.r.l (Optimization and Control Engineering), primo spin off di IMT impiantato presso il Polo Tecnologico Lucchese, e l'ingegner **Gabriella Dellino**, Assistant Professor IMT in ricerca operativa.



Fabiana Campanella
Ufficio stampa e comunicazione
IMT Institute for Advanced Studies Lucca
Tel: +39 0583 4326 742 - Fax: +39 0583 4326 565
E-mail: ufficiostampa@imtlucca.it

Sirio Del Grande
Ufficio Stampa
Azienda USL 2 Lucca
Tel. +39 0583 970 772 - Fax: +39 0583 970694
E-mail: ufficiostampa@usl2.toscana.it